

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY MyDentLab

(dále jen „VOP“)

1. Definice pojmů

Poskytovatel – Společnost MyDentlab s.r.o., se sídlem Veveří 456/9, Veveří, 602 00 Brno, IČO 037 49 266, zapsaná pod spisovou značkou C 86566, vedenou u Krajského soudu v Brně.

MyDentLab (aplikace MyDentLab) – informační systém určený pro správu činností zubní laboratoře.

Uživatel – Osoba oprávněná užívat MyDentLab na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Majitelem zubní laboratoře v rozsahu stanoveném Poskytovatelem a těmito VOP.

Uživatelem může být:

- Majitel zubní laboratoře – zakládá hlavní účet jako smluvní partner Poskytovatele a registruje laboratoř,
- Zubní technik – osoba pozvaná Majitelem laboratoře k účasti na provozu laboratoře,
- Zubní lékař – externí spolupracující osoba Majitele, pozvaná Majitelem laboratoře za účelem spolupráce.

Definice:

Majitel – uživatelský účet založený Majitelem zubní laboratoře, který spravuje přístup dalších osob.

Další uživatel – uživatelský účet (zubní technik nebo zubní lékař), který byl založen na základě pozvánky od Majitele zubní laboratoře.

Přístupové údaje – Přihlašovací jméno a heslo zvolené nebo přidělené jednotlivému uživateli.

Smlouva – smlouva mezi Poskytovatelem a Majitelem o podlicenci k užívání aplikace MyDentLab a o podmínkách zpracování osobních údajů.

Dotčené osoby – osoby, jejichž osobní údaje jsou v aplikaci MyDentLab zpracovávány Uživateli.

2. Úvodní ujednání

- Tyto VOP upravují vztah mezi Poskytovatelem a Majitelem v souvislosti s užíváním aplikace MyDentLab a jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Majitelem. Tyto VOP se vztahují i na užívání aplikace MyDentLab jiným uživatelem a registrací uživatele tento s těmito VOP vyjadřuje souhlas.
- Poskytovatel je držitelem výhradní licence k aplikaci MyDentLab s oprávněním poskytovat podlicence k jejímu užití dalším osobám.
- Třetí osoby jsou vyloučeny z užívání aplikace MyDentLab, pokud k tomu nemají výslovné oprávnění na základě smlouvy s Poskytovatelem.

3. Uzavření Smlouvy

3.1 Registrace Majitele laboratoře

- Majitel zubní laboratoře vyplní registrační formulář na webových stránkách mydentlab.com. Tento formulář obsahuje náležitosti pro uzavření Smlouvy. Po potvrzení registrace Poskytovatelem je Smlouva uzavřena.

3.2 Registrace dalšího uživatele

- Majitel laboratoře může po registraci zvát další uživatele – zubní techniky a zubní lékaře. Tito další uživatelé získávají přístup v rámci laboratoře Majitele, který je pozval pod svůj účet. Přijetím pozvánky vzniká jejich účet bez samostatné Smlouvy s Poskytovatelem a jsou ve správě pod účtem Majitele.

- Postup registrace dalšího uživatele
 - a) Každý další uživatel si nejprve vytvoří účet na webové stránce <https://beta.mydentlab.com>, a to přes odkaz označený jako "Nemáte účet? Zaregistrovat se",
 - b) Následně další uživatel na základě pozvánky od Majitele laboratoře akceptuje své zařazení pod účet Majitele laboratoře.

3.3 Právní účinky Smlouvy

- Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 1757 občanského zákoníku na jejich vztah založený Smlouvou.
- Uzavřením Smlouvy Majitel výslovně souhlasí s použitím těchto VOP a jejich aplikací na právní vztah mezi Poskytovatelem, Majitelem a dalšími pozvanými uživateli.
- Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Poskytovatelem a Majitelem, která se vztahují k předmětu Smlouvy.

4. Předmět Smlouvy

4.1 Poskytnutí podlicence

- Předmětem Smlouvy je poskytnutí nevýhradní a nepřenosné podlicence k využití aplikace MyDentLab.
- Podlicence k užívání aplikace MyDentLab je poskytována na časově omezenou dobu trvání Smlouvy.

4.2 Přístup do aplikace

- Majitele laboratoře je oprávněn vytvářet přístupy pro další uživatele a spravovat jejich oprávnění. Přístup dalších uživatelů je vždy technicky vázán na účet konkrétní laboratoře Majitele.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za způsob nastavení přístupových práv ze strany Majitele laboratoře ani za obsah vložený Majitelem a/nebo dalšími uživateli.

4.3. Přístupové úrovně a odpovědnost za obsah

- Každý Majitel laboratoře je odpovědný za správné nastavení přístupových práv dalším uživatelům, které pozve pod svůj účet. Majitel je povinen zajistit, že další uživatelé pod Majitelovým účtem dodržují povinnosti vyplývající z těchto VOP, **které akceptují svojí registrací do aplikace MyDentLab dle čl. 3.2 VOP.**
- Poskytovatel je povinen od uzavření Smlouvy po celou dobu jejího trvání umožnit Majiteli a jím schváleným uživatelům využívání aplikace MyDentLab za podmínek uvedených v těchto VOP.

4.3 Ochrana a uchovávání dat

- Veškerá data, která uživatelé do aplikace MyDentLab vloží, budou uložena a zálohována na datových úložištích umístěných v EU.
- Poskytovatel se zavazuje zajistit, že:
 - 4.3.1 Uložená data nebude moci modifikovat nikdo jiný než uživatelé, a to pouze v rozsahu, ve kterém je k tomu pověřil Majitel.
 - 4.3.2 Všechny osoby, které mohou mít přístup k datům (zejména zaměstnanci Poskytovatele a zaměstnanci Poskytovatelem vybraného zpracovatele), budou vázány povinností mlčenlivosti.
 - 4.3.3 Uložená data budou šifrována.
 - 4.3.4 Bezpečnostní kopie databáze bude vytvářena nejméně jednou za den.
 - 4.3.5 Před uplynutím životnosti datového úložiště budou uložená data přenesena na nové datové úložiště.

4.4 Odpovědnost Majitele za přístupové údaje

- Majitel odpovídá za to, že přístup do aplikace MyDentLab prostřednictvím přístupových údajů budou mít pouze jím schválení uživatelé.
- Majitel i další uživatel je povinen zajistit, aby žádné třetí osoby nezískaly informace o přístupových údajích uživatelů vedených pod Majitelovým účtem.

4.5 Ochrana obchodního tajemství a zákaz konkurence

- Uživatel se zavazuje nevyužívat informace získané užíváním aplikace MyDentLab k vývoji obdobného softwaru a neposkytnout tyto informace za stejným účelem třetí osobě.
- Bude-li uživatel personálně či majetkově propojen s jiným subjektem, který bude vyvíjet obdobný software (pro správu činností zubních laboratoří), má se za to, že uživatel porušil svou povinnost uvedenou v předchozí větě.

5. Odměna za užívání aplikace

5.1 Zpoplatnění užívání

- Užívání aplikace MyDentLab je zpoplatněno na základě počtu uživatelů, kteří mají přístup k aplikaci v rámci účtu Majitele.
- Podmínkou využívání služeb aplikace MyDentLab je úhrada odměny dle Ceníku.

5.2 Výše a způsob úhrady odměny

- Majitel je povinen hradit Poskytovateli odměnu formou předplatného dle Ceníku uvedeného na webových stránkách mydentlab.com.
- Výše odměny závisí na:
 - Počtu uživatelů s přístupem do aplikace v rámci účtu Majitele.
 - Délce předplatného období, na které si Majitel aplikaci předplatí.

5.3 Počet Externích oprávněných osob

- Počet uživatelů není omezen a závisí na rozhodnutí Majitele.

5.4 Platba a fakturace

- Odměna musí být uhrazena předem platební kartou na základě platebního předpisu vygenerovaného v aplikaci MyDentLab.
- Po provedení úhrady vystaví Poskytovatel Majiteli daňový doklad – fakturu, která musí splňovat požadavky zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

5.5 Aktivace služeb

- Po připsání platby na účet Poskytovatele budou Majiteli zpřístupněny služby aplikace MyDentLab na předplacené období.

5.6 Změna Ceníku

- Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník, přičemž tuto změnu je povinen oznámit Majiteli alespoň 30 dnů předem.
- Změna Ceníku nemá vliv na již předplacené období.

5.7 Zákaz započtení pohledávek

- Majitel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele započíst jakoukoli svou pohledávku vůči Poskytovateli proti pohledávce Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy.

6. Ochrana osobních údajů a podmínky jejich zpracování

6.1. Údaje zadané do aplikace MyDentLab

Do aplikace MyDentLab lze zadávat zejména:

- Informace o vnitřní struktuře Majitele,
- Údaje o Oprávněných osobách,
- Údaje o Externích oprávněných osobách,
- Informace ze zdravotní dokumentace pacientů Externích oprávněných osob, které jsou nezbytné pro činnost Uživatelé na základě jeho smluvního vztahu s Externími oprávněnými osobami.

6.2. Odpovědnost majitele laboratoře za osobní údaje

- Majitel laboratoře je správcem všech osobních údajů, které vloží on sám nebo přizvané osoby, včetně údajů zubních lékařů a pacientů.

6.3. Zpracování údajů přizvaných osob

- Přístupová práva přizvaných osob nastavuje výhradně majitel laboratoře. Přizvané osoby se zavazují nakládat s osobními údaji v souladu s GDPR. Poskytovatel neodpovídá za zpracování údajů mimo rozsah jím poskytovaných technických prostředků.

6.4. Opatření pro ochranu osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje:

- Dodržovat všechny povinnosti zpracovatele podle GDPR, zejména přijmout bezpečnostní opatření dle čl. 32 GDPR.
- Seznámit své zaměstnance a zaměstnance zapojených zpracovatelů s povinnostmi mlčenlivosti a dalšími povinnostmi dle GDPR.
- Zajistit integritu a důvěrnost osobních údajů, zejména zabránit jejich zpřístupnění třetím stranám.
- Evidovat přístupy k serverům, včetně informací o osobách, které měly k údajům přístup, kdy a v jakém rozsahu.

6.5. Oznámení o narušení bezpečnosti

- V případě narušení bezpečnosti (např. neoprávněného přístupu, ztráty, neoprávněného přenosu nebo zneužití osobních údajů) je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Majitele a přijmout opatření k odstranění tohoto stavu.
- O přijatých opatřeních musí Poskytovatel Majitele elektronicky informovat.

6.6. Povinnosti Poskytovatele vůči Uživateli

- Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby s přístupem k osobním údajům Uživatelé a/nebo Dotčených osob byly vázány povinnostmi mlčenlivosti.
- Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli součinnost při uplatnění práv Dotčených osob dle čl. 15–22 GDPR, včetně:
 - Práva na přístup k osobním údajům,
 - Práva na opravu nebo výmaz,
 - Práva na omezení zpracování,
 - Práva na přenositelnost údajů,
 - Práva vznést námitku.
- Pokud Dotčená osoba u Poskytovatele uplatní jakékoli ze svých práv, Poskytovatel o tom neprodleně informuje Uživatelé.

6.7. Odstranění osobních údajů

- Majitel je oprávněn neprodleně vymazat veškeré osobní údaje Dotčených osob a celou laboratoř, a to přímo ve svém účtu v aplikaci MyDentLab prostřednictvím tlačítka „Smazat laboratoř“. Tento krok je nevratný.

- Další uživatel je oprávněn neprodleně vymazat veškeré své osobní údaje prostřednictvím tlačítka „Opustit laboratoř“.
- Výmaz laboratoře Majitele proběhne odstraněním údajů z aplikace MyDentLab a tím i ze serverů Poskytovatele.
- Zakázky vložené dalšími uživateli pod laboratoř Majitele je Majitel oprávněn zrušit prostřednictvím tlačítka Storno a po uplynutí 30 dnů dojde k výmazu veškerých dat o zakázce.

6.8. Uchovávání osobních údajů Majitele

- Poskytovatel jako správce osobních údajů Majitele uchovává osobní údaje Majitele pro účely realizace Smlouvy, a to v rozsahu:
 - Jméno a příjmení,
 - Název laboratoře,
 - E-mail,
 - Heslo.
- Tyto údaje budou zpracovávány pouze za účelem:
 - Zajištění přístupu Uživatelů do aplikace MyDentLab,
 - Fakturace služeb dle Smlouvy,
 - Komunikace s Majitelem.
- Osobní údaje nebudou nikdy poskytnuty třetím subjektům ani využity k jiným než uvedeným účelům.

6.9. Poskytování součinnosti Uživateli

- Poskytovatel je povinen poskytovat Majiteli součinnost zejména v souvislosti s uplatněním práv Dotčených osob, která jim náleží dle článků 15 až 22 GDPR, konkrétně:
 - Právo na přístup k osobním údajům,
 - Právo na opravu,
 - Právo na výmaz (právo být zapomenut),
 - Právo na omezení zpracování,
 - Právo na přenositelnost údajů,
 - Právo vznést námitku proti zpracování.
- Pokud Dotčená osoba uplatní jakékoli z výše uvedených práv přímo u Poskytovatele, je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Majitele.

6.10 Poskytovatel (jako zpracovatel) je povinen neprodleně informovat Majitele (správce) o všech překážkách, které mu brání v provedení činností dle této Smlouvy.

6.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za nedodržení povinností GDPR ze strany Uživatelů nebo jiných subjektů, které nejsou pod jeho přímou kontrolou.

6.12 Poskytovatel je povinen Majiteli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že plní své povinnosti dle článku 28 GDPR a této Smlouvy.

6.13 Veškeré osobní údaje budou využívány a chráněny v souladu s právními předpisy.

7. Funkčnost a dostupnost aplikace

7.1. Minimální požadavky na zařízení

Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že k řádnému fungování aplikace MyDentLab je nutné následující minimální vybavení:

- Osobní počítač
- Připojení k internetu s minimální rychlostí 10 Mbit/s
- Operační systém:
 - Windows 10 a vyšší
 - Android 8 a vyšší
 - iOS 11 a vyšší

Uživatel je povinen zajistit si potřebné vybavení dle tohoto článku na vlastní náklady.

7.2. Zajištění dostupnosti aplikace

- Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil nepřerušnou funkčnost a dostupnost aplikace MyDentLab po celou dobu trvání Smlouvy.
- Majitel ani další uživatel nemá nárok na kompenzaci za dočasnou nefunkčnost aplikace, s výjimkou slevy dle čl. 7.3 VOP.

7.3. Nárok na slevu z odměny

- Pokud Majitel nebo další uživatelé nebudou moci přistoupit do aplikace MyDentLab z důvodu na straně Poskytovatele (nepřístupná aplikace), vzniká Majiteli nárok na slevu z odměny.
- Nárok na slevu vzniká pouze v případě, že aplikace nebude přístupná po dobu alespoň 6 hodin v rámci 24 po sobě jdoucích hodin.
- V sobotu a v neděli může Poskytovatel, po předchozím oznámení Majiteli, dočasně omezit přístup bez náhrady.
- Nepřístupnost aplikace je Majitel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.

7.4. Definice nepřístupné aplikace

- Aplikace se považuje za nepřístupnou, pokud:
 - Uživatel nemůže aplikaci MyDentLab využívat vůbec, nebo
 - Nemůže využívat její podstatnou část.
- Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že ne všechny funkce aplikace musí být vždy dostupné.
 - Tento stav může nastat zejména po aktualizaci aplikace nebo při nutném servisním zásahu prováděném Poskytovatelem.

7.5. Uplatnění nároku na slevu

- Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu posoudit oznámení o nefunkčnosti, které mu podal Majitel dle čl. 7.3 VOP, a nejpozději do 72 hodin sdělit Majiteli, zda uznává jeho nárok na slevu z odměny.
- Výše slevy odpovídá poměrné části měsíčního předplatného za počet dnů, kdy byla aplikace nepřístupná déle než 6 hodin denně.
- Sleva bude automaticky připočtena k prvnímu dni následujícího měsíce a o tuto částku bude Majiteli poměrně prodlouženo předplacené období užívání aplikace MyDentLab.

8. Sankce a odpovědnost za škodu

8.1. Smluvní pokuta za prodlení s platbou

- V případě prodlení Majitele s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vyplývajícího ze Smlouvy je Majitel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,08 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.2. Omezení odpovědnosti Poskytovatele

Poskytovatel a Uživatelé se dohodli, že Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu:

- Vzniklou v důsledku užívání aplikace MyDentLab nebo v souvislosti s ní, s výjimkou škody způsobené úmyslně Poskytovatelem, jeho zaměstnanci nebo zpracovatelem vybraným Poskytovatelem a jeho zaměstnanci.
- Vzniklou v důsledku nefunkčnosti či omezené funkčnosti aplikace MyDentLab.
- Vzniklou v důsledku jednání třetích osob.
- Která byla zapříčiněna primárně jednáním třetích osob.
- Vzniklou v důsledku ztráty či poškození dat uložených prostřednictvím aplikace MyDentLab.

8.3. Vyloučení odpovědnosti za podnikatelské riziko

- Poskytovatel nenese odpovědnost za podnikatelské riziko Majitele vyplývající z povahy jeho činnosti.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk Majitele či jiných uživatelů a Externích osob, ani za jakoukoli jinou vzniklou újmu.

8.4. Vzdání se práva na náhradu škody

- Pro právní jistotu se Majitel uzavřením Smlouvy výslovně vzdává svého práva na náhradu škody či nemajetkové újmy z důvodů uvedených v čl. 8.2 a 8.3 VOP.

8.5. Smluvní pokuta za porušení důvěrnosti

- V případě, že Uživatel poruší povinnost uvedenou v čl. 4.5 VOP, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).

9. Zánik Smlouvy

9.1. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- Není-li dohodnuto jinak, je Smlouva k aplikaci MyDentLab uzavřena na dobu neurčitou.
- Každá smluvní strana může Smlouvu kdykoli vypovědět, i bez uvedení důvodu.
- Majitel může Smlouvu ukončit okamžitě prostřednictvím aplikace MyDentLab kliknutím na tlačítko "Vymazat laboratoř navždy".
- Poskytovatel může Smlouvu ukončit výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba Majitele činí 1 měsíc.

9.2. Způsoby zániku Smlouvy

Smlouva zaniká:

- Výpovědí nebo okamžitým zrušením dle čl. 9.1 VOP,
- Dohodou smluvních stran,
- Odstoupením kterékoli ze smluvních stran dle čl. 9.3 VOP.

9.3. Odstoupení Majitele od Smlouvy

Majitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- Porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 4.2 VOP po dobu delší než 5 dnů.

9.4. Odstoupení Poskytovatele od Smlouvy

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a Majitelem v případě:

- Porušení povinnosti Uživatele dle čl. 4.4 VOP.
- Porušení povinnosti Uživatele dle čl. 4.5 VOP.

9.5. Důsledky odstoupení od Smlouvy

- Odstoupením kterékoli ze smluvních stran dochází k okamžitému zániku Smlouvy.
- Pokud Majitel odstoupí od Smlouvy z důvodu dle čl. 9.3 VOP, je Poskytovatel povinen Majiteli vrátit nevyčerpanou část již zaplaceného předplatného, a to bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy na účet, ze kterého byla platba provedena.
- Pokud od Smlouvy odstoupí Poskytovatel dle čl. 9.4 VOP nebo Majitel bez udání důvodu dle čl. 9.1 VOP, Poskytovatel není povinen Uživateli vracet zaplacenou odměnu.
- Data vložená do aplikace MyDentLab Majitelem a ostatními uživateli budou bez zbytečného odkladu po zániku smlouvy trvale smazána na základě příkazu Majitele v aplikaci označeném jako Smazat laboratoř.

10. Závěrečná ujednání

10.1 Právní rámec

- Smlouva, stejně jako VOP, a právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Pro spory vzniklé ze smlouvy mezi Poskytovatelem a Majitelem či dalšími uživateli se sjednává příslušnost věcně příslušného soudu v Brně.

10.2 Oznámení a komunikace

Jakákoli oznámení dle VOP, včetně odstoupení od Smlouvy, mohou být doručována:

- E-mailem na adresu Uživatele uvedenou v registračním formuláři a na e-mail Poskytovatele info@mydentlab.com.
- Elektronické oznámení se považuje za doručené okamžikem odeslání na uvedenou e-mailovou adresu.
- Prostřednictvím oznámení v aplikaci MyDentLab, kdy se oznámení považuje za doručené okamžikem jeho přečtení Uživatелеm, které je elektronicky evidováno.

10.3 Smluvní pokuty a náhrada škody

Zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy nebo VOP neovlivňuje právo poškozené strany požadovat náhradu škody v souladu s těmito VOP.

10.4 Změna údajů Uživatele

- Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde ke změně údajů, které Uživatel uvedl v registračním formuláři, je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu tuto změnu upravit ve svém profilu..

10.5 Změny VOP

- Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně měnit, zejména v důsledku změny právních předpisů, která si úpravu VOP vyžadá.
- Změnu VOP je Poskytovatel povinen oznámit Majiteli nejméně 30 dnů před její plánovanou účinností.
- Majitel je oprávněn nejpozději do účinnosti nového znění VOP Smlouvu vypovědět.
- Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne běžet následujícím dnem po oznámení výpovědi Poskytovateli.
- Po dobu výpovědní doby se Smlouva řídí zněním VOP platným před změnou.

V Brně dne 1.8.2025